

Negativno stanje - prepreka izvrsnosti

MILAN GRKOVIĆ

Model univerzalne izvrsnosti - MUI Š 2007
www.portalalfa.com



KOLUMNA

Negativna stanja su barijera za postizanje uspjeha u osobnoj i profesionalnoj karijeri kao i u bilo kojem obliku zajedništva (grupe, organizacije i zajednice).

DEFINICIJA

Negativna stanja su odstupanja od željenih stanja. Negativna stanja su sve ono što utječe da ne postizemo izvrsnost (željene ciljeve).

KLJUČNI ČIMBENIK USPJEHA

Na stanje izvrsnosti imaju utjecaj brojni čimbenici. Njihov utjecaj ovisi o različitim okolnostima. Što dominantno utječe na postizanje željene izvrsnosti? Čimbenik koji dominantno utječe na postizanje izvrsnosti zove se "Ključni čimbenik uspjeha" (Critical Success Factor - CSF) i ima ga svaka problematika. Neki čimbenici se pojavljuju u više različitih problematika (univerzalnije se pojavljuju). Univerzalan ključni čimbenik uspjeha u Modelu univerzalne izvrsnosti - MUI Š 2007 Milan Grković su "Negativna stanja".

Negativna stanja su alat koji ima pet sastavnica:

1. kašnjenja,
2. nekvalitetno,
3. nedovoljno,
4. nezadovoljstva,
5. neodgovarajuće trošenje resursa (prekomjerno, premalo).

Kada postoje negativna stanja ne može se postići željeni cilj (stanje izvrsnosti).

Kada se svjesno i sustavno bavimo uočavanjem i uklanjanjem negativnih stanja, mogu se napraviti veliki i brzi pomaci u razvoju osobne i profesionalne karijere i u razvoju oblika zajedništva u kojima djelujemo

UOČAVANJE NEGATIVNIH STANJA

1. Svi sudionici bez obzira na funkciju imaju obvezu i pravo uočavati i aktivno postupati u cilju uklanjanja negativnih stanja (potpuna odgovornost sudionika bez obzira na poziciju u organizaciji).
2. Kada nadređeni sazna za negativna stanja podređenih - u potpunosti preuzima odgovornost za njih. Ovo je najvažnija odrednica (princip) za funkcioniranje bilo kojeg oblika zajedništva ili pojedinaca. Nažalost, u realnosti su prečesti slučajevi kada nadređeni zna za negativna stanja svojih podređenih ali ne intervenira s ciljem da se uklone (uloga noja). Vrlo brzo se uspostavlja konsenzus prešutnog odobravanja negativnih stanja svih sudionika. To dovodi do kontinuiranih šteta koje često dovode u pitanje i samu egzistenciju oblika zajedništva.

Negativna stanja "utvrđujemo" pomoću sljedećih pitanja:

- Što kasni?
- Što je nekvalitetno?
- Što je nedovoljno?
- Ima li nezadovoljstva?
- Ima li neodgovarajućih trošenja resursa (prekomjerno, premalo)?

5. Sudjelujete na previše neučinkovitih sastanaka (prekomjerno trošenje vremena),
6. Nedovoljno se primjenjuju znanja stečena različitim oblicima interne i eksterne edukacije (premala uporaba raspoloživih kompetencija).

STVARNOST

- Često pojedinac nije dovoljno osviješten u poimanju važnosti negativnih stanja.
- Negativna stanja nažalost nisu u fokusu zbivanja pojedinaca i organizacija.
- Većina postojećih modela upravljanja karijerom i oblicima zajedništva nema fokus na negativna stanja.
- Zbog dominacije Abilene paradoksa bavimo se novim (iznenadnim) aktivnostima, a zanemarujemo postojeće koje kreiraju negativna stanja.
- Velik broj rukovoditelja ne reagira na negativna stanja. Posljedice su nesagledive, a često puta i pogibeljne za organizaciju.

SAVJETI

- Ključno je što prije uočiti pojavu negativnog stanja.
- Uklanjanje negativnih stanja su prioritetne aktivnosti. Svako negativno stanje stvara štetu (jednokratnu, koja se češće ili kontinuirano pojavljuje).
- Kada evidentirate pojavu negativnog stanja, utvrdite: povod, uzrok i posljedice. Ovakvim cjelovitim pristupom lakše ćete pronaći rješenja za uklanjanje negativnih stanja.
- Za svako negativno stanje napravite mjerne za njegovo prevladavanje.
- Ako ima više negativnih stanja, odredi-

Negativna stanja su BARIJERA ZA POSTIZANJE USPJEHA u osobnoj i profesionalnoj karijeri kao i u bilo kojem obliku zajedništva

PRIMJERI NEGATIVNIH STANJA:

1. Kasnite s učenjem za ključni ispit.
2. Znanje engleskog jezika vam nije zadovoljavajuće.
3. Trenutačno nemate dovoljno novaca za kupovinu novog računala.
4. U stranci u kojoj ste aktivni, postoji nezadovoljstvo većeg broja članova,

te prioritete njihovog rješavanja (jedno po jedno).

ZAKLJUČAK

Samo ako problematici negativnih stanja posvetimo prioritetnu pažnju (uočavanje i uklanjanje), stvorit ćemo uvjete za postizanje kontinuiranog uspjeha uz optimalnu uporabu resursa.

OGLAS

GARANTIRAMO

NAJPOVOLJNIJE CIJENE

DUGOROČNOG NAJMA

Ukoliko nam dostavite ponudu za najam vozila na 30 i više dana, ORYX Rent a car ponudit će vam istu ili nižu cijenu za proizvode i usluge iste kvalitete.



ORYX RENT A CAR
Slobodno se zabavlj!

Iskoristite ovu pogodnost do **31.03.2014.**, a ponude možete slati na reservations@oryx-rent.hr; www.oryx-rent.hr